



RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2016
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD

CUADRO RESUMEN RESULTADOS CDC 2016

Total general para la institución	
N° de equipos de trabajo	7
N° total de personas que componen los equipos de trabajo	187
N° total de metas comprometidas por los equipos de trabajo	30
Total general de personas de la institución (dotación efectiva) ¹	188

IDENTIFICACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

N° de Equipo	Nombre de Equipo	Responsable de Equipo	Integrantes de los equipos	Total de personas que componen cada equipo de trabajo	N° de metas comprometidas por cada equipo de trabajo
1	Estrategia Institucional	Viviana Ávila Silva	Dirección Nacional (excepto Director Nacional); Subdirección Nacional; Gabinete; Depto. de Estudios; Depto. de Planificación y Control de Gestión.	26	4
2	Operaciones Institucionales	Eladio Recabarren Hernández	Depto. de Políticas y Coordinación Intersectorial; Depto. de Tecnologías para la Inclusión.	24	4
3	Administración Institucional	Daniel Canelo Jélvez	Depto. de Administración y Finanzas; Depto. de Gestión de las Personas.	40	3
4	Soporte Estratégico	Rosana Ascui Pizá	Depto. de Comunicación Estratégica, Subdepto. Depto. de Asesoría Jurídica, Derecho y discapacidad; Coordinación Nacional de Accesibilidad; Coordinación Nacional de Participación Inclusiva.	26	4
5	Equipo Regional Norte	Andrea Elgueta Olivares	DR de Arica y Parinacota; DR de Tarapacá; DR de Antofagasta; DR de Atacama; DR de Coquimbo.	20	5
6	Equipo Regional Centro	Evelyn Magdaleno Gutiérrez	DR Metropolitana; DR de Valparaíso; DR de O'higgins; DR del Maule; DR de Bio-bío.	29	5
7	Equipo Regional Sur	María Milena Yankovic Kuscic	DR de Araucanía; DR Los Ríos; DR Los Lagos; DR Aysén; DR Magallanes y la Antártica chilena.	22	5
TOTAL				187	30

¹ La diferencia entre la dotación efectiva y el total de personas que componen los equipos de trabajo del CDC 2016 al momento del cierre, se produce debido a que el Director Nacional no forma parte de ninguno de dichos equipos.

CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS POR EQUIPO

Equipo	N° Meta	Meta 2016	Porcentaje de cumplimiento meta	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo por equipo	Porcentaje de Excedente
1. Estrategia Institucional	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
2. Operaciones Institucionales	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
3. Administración Institucional	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
4. Soporte Estratégico	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
5. Equipo Regional Norte	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
	5	100%	100%			
6. Equipo Regional Centro	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	25%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
	5	90%	100%			
7. Equipo Regional Sur	1	100%	100%	100%	8%	No corresponde
	2	100%	100%			
	3	100%	100%			
	4	100%	100%			
	5	100%	100%			

DESCRIPCIÓN DE CADA META POR EQUIPO DE TRABAJO

Equipo de Trabajo	1. Estrategia Institucional
Responsable del equipo	Viviana Ávila Silva
N° de metas del equipo	4
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR Porcentaje de etapas ejecutadas del plan de acción que promueve la innovación en procesos y/o servicios a nivel interno en Senadis, en el 2016.</p> <p>FORMULA (N° de etapas ejecutadas del plan de acción que promueve la innovación en procesos y/o servicios a nivel interno en Senadis, en el año 2016 / N° de etapas programadas en el plan de acción que promueve la innovación en procesos y/o servicios a nivel interno en Senadis, en el año 2016)*100</p>	25%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 7</p> <p>Denominador estimado: 7</p>	<p>1. Plan de Acción que promueve la innovación interna.</p> <p>2. Informe de avance plan de acción a mayo.</p> <p>3. Informe de avance plan de acción a septiembre.</p> <p>4. Informe Final Plan de Acción a noviembre.</p>	<p>La meta busca contribuir al Objetivo Estratégico N°6: "Optimizar el acceso, oportunidad y calidad de los productos y servicios para las personas en situación de discapacidad a través de la mejora continua de los procesos y el uso eficiente de los recursos disponibles, a nivel regional y nacional", a través del fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios y funcionaras de Senadis, que promuevan e implementen procesos y servicios innovadores.</p> <p>Se tendrá el apoyo de la consultora Lead To Change, que se ha adjudicado el proyecto de Gestión de la Innovación Pública (GIP), lo que otorgará seguridad al logro de la meta.</p> <p>Este proyecto tiene por finalidad dejar capacidad instalada en Senadis en cuanto a un modelo de innovación en el sector público y promover la participación entre funcionarios y funcionaras en conjunto con los mismos usuarios y usuarias, logrando crear y mejorar nuestros procesos y/o</p>	Numerador: 7 Denominador: 7	100%	No aplica

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<p>servicios, haciéndolos más inclusivos y en colaboración.</p> <p>Para la elaboración del Plan de Acción se realizará un Diagnóstico previo, que permitirá identificar los alcances, perfiles de funcionarios/as en torno a innovación y a partir de lo cual se gestionarán los equipos que serán capacitados y activos en el proceso de implementación del proyecto.</p> <p>Esta meta será de responsabilidad de Subdirección Nacional, y además participarán directamente funcionarios y funcionarias de otros equipos, como DGP, Accesibilidad y Planificación y Control de Gestión, e indirectamente funcionarios y funcionarias de otros departamentos, coordinaciones y áreas.</p>			

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de etapas ejecutadas para la incorporación de solución informática al proceso de gestión de documentos ingresados formalmente al Servicio, a través de un piloto.</p> <p>FORMULA (N° de etapas ejecutadas para la incorporación de solución informática al proceso de gestión de documentos ingresados formalmente al Servicio, a través de un piloto, en el año 2016 / N° de etapas planificadas para la incorporación de solución informática al proceso de gestión de documentos ingresados formalmente al Servicio, a través de un piloto, en el año 2016)*100</p>	25%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 7</p> <p>Denominador estimado: 7</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de trabajo para incorporación de solución informática. Informe de diagnóstico y propuesta de rediseño. Informe con requerimientos de usuario. Informe con análisis de factibilidad. Acta de entrega de solución informática. Screenshots de solución informática piloto en funcionamiento. Informe final sobre incorporación de solución informática al proceso de gestión de documentos. 	<p>La meta busca contribuir al Objetivo Estratégico N°6: "Optimizar el acceso, oportunidad y calidad de los productos y servicios para las personas en situación de discapacidad a través de la mejora continua de los procesos y el uso eficiente de los recursos disponibles, a nivel regional y nacional", a través de la mejora del proceso de seguimiento y trazabilidad de documentación ingresada formalmente al Servicio.</p> <p>Se dará cumplimiento a la meta a través de la ejecución de las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Programa de trabajo para incorporación de solución informática a proceso de gestión de documentos, que detalle las etapas para la ejecución de la meta. Informe de diagnóstico y propuesta de rediseño, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> Levantamiento de proceso actual. Identificación del problema. Definición del alcance de la intervención. Flujo con proceso rediseñado. Informe con requerimientos de usuario, que incluya: 	Numerador: 7 Denominador: 7	100%	No aplica

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<ul style="list-style-type: none"> - Delimitación de necesidades y objetivos del proyecto. - Definición de alcance. - Definición de requerimientos específicos. <p>4. Análisis de factibilidad, que evalúe alternativas de solución al problema presentado.</p> <p>5. Acta de entrega de solución informática.</p> <p>6. Screenshots del aplicativo piloto en funcionamiento.</p> <p>7. Informe final sobre incorporación de solución informática, y que además dé cuenta sobre la ejecución de las etapas comprometidas en el Plan de trabajo.</p>			

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las etapas de plan de difusión resultados ENDISC II, en el año 2016.</p> <p>FORMULA</p> <p>(N° de etapas ejecutadas para la implementación del plan de difusión de resultados del ENDISC II, en el año 2016/ N° de etapas programadas en el plan de difusión ENDISC II, en el año 2016) *100</p>	25%	<p>UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)</p>	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 4</p> <p>Denominador estimado: 4</p>	<p>1. Plan de difusión de resultados ENDISC II,</p> <p>2. Presentación con resultados (power point).</p> <p>3. Informe de avance Plan de difusión resultados ENDISC II, primer semestre.</p> <p>4. Informe final de resultados de la difusión ENDISC II.</p>	<p>La meta contribuye directamente a los objetivos estratégicos de Senadis: "Actualizar la información de prevalencia y caracterización de la discapacidad en Chile para generar pertinencia y eficacia en el desarrollo de políticas públicas".</p> <p>El plan de difusión resultados ENDISC II, debe a lo menos cumplir con dos criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar un espacio de reflexión participativo (jornadas de difusión) con las organizaciones de y para PeSD que participaron del Diseño del ENDISC II durante el año 2015 (diálogos ciudadanos para el ENDISC II). - A lo menos se deben desarrollar ocho actividades regionales. <p>El Plan de difusión de resultados ENDISC II incluirá la programación de las etapas.</p>	Numerador: 4 Denominador: 4	100%	No aplica

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
4	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de cartillas informativas confeccionadas y difundidas a los Departamentos del Nivel Central y Direcciones Regionales, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de Cartillas informativas confeccionadas y difundidas, en el año 2016 / N° total de Cartillas programadas para confeccionar y difundir, para el año 2016)*100</p>	25%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<p>1. Cartilla informativa sobre las Funciones y objetivos del Departamento de Auditoría Interna en el Sector Publico.</p> <p>2. Cartilla informativa sobre Gastos de Representación.</p> <p>3. Cartilla informativa sobre Probidad y Transparencia en el Sector Publico.</p> <p>4. Medios de difusión de cartillas informativas a los Departamentos del Nivel Central y Direcciones Regionales.</p>	<p>Se elaborarán y difundirán tres cartillas, que tratarán las siguientes temáticas:</p> <p>1. Funciones y objetivos de Auditoría Interna en el Sector Publico.</p> <p>2. Gastos de Representación.</p> <p>3. Probidad y transparencia en el Sector Publico.</p> <p>Las cartillas serán distribuidas a través de correo Institucional (Comunicaciones internas), y memorándum con distribución a los departamentos del nivel central y Direcciones Regionales.</p>	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica

Equipo de Trabajo	2. Operaciones Institucionales
Responsable del equipo	Eladio Recabarren Hernández
N° de metas del equipo	4
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en la elaboración de un Catálogo de Tecnologías para la Inclusión laboral de PeSD, en el año 2016. (4/4)</p> <p>FORMULA</p> <p>(N° de etapas realizadas para la elaboración de un Catálogo de Tecnologías para la Inclusión laboral de las PeSD, en el año 2016 / N° de etapas planificadas para la elaboración de un Catálogo de Tecnologías para la Inclusión laboral de las PeSD, para el año 2016) * 100</p>	25%	<p>UNIDAD DE MEDIDA:</p> <p>Porcentaje (%)</p>	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 4</p> <p>Denominador estimado: 4</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Trabajo para elaboración de Catálogo. Catálogo Borrador de Tecnologías para la Inclusión laboral de las PeSD. Catálogo de Tecnologías para la Inclusión laboral de las PeSD. Screenshot con catálogo publicado en página web de Senadis. 	<p>El objetivo de este Catálogo es orientar y apoyar a las instituciones, organizaciones y personas en situación de discapacidad que estén en procesos de inclusión al mundo del trabajo. Esto con el norte de aportar en las políticas públicas de empleo inclusivo, materia primordial y esencial para lograr la tan anhelada inclusión laboral y el pleno goce de derechos.</p> <p>El producto puede considerar la oferta de SENADIS como orientar la oferta intersectorial pública como privada.</p> <p>Las etapas de elaboración son:</p> <p>1) Plan de trabajo para el diseño.</p>	Numerador: 4 Denominador: 4	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<p>2) Elaboración de Borrador del Catálogo, el cual pasará a revisión de Jefatura.</p> <p>3) Edición de Catálogo Final, aprobado por la Jefatura.</p> <p>4) Publicación Catálogo en la web de SENADIS.</p>			

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en la elaboración del documento "Guía de derechos reproductivos, para personas en situación de discapacidad", en el año 2016. (3/3)</p> <p>FORMULA</p> <p>(N° de etapas realizadas para la elaboración de documento "Guía de derechos reproductivos, para personas en situación de discapacidad", en el año 2016 / N° de etapas planificadas para la elaboración de documento "Guía de derechos reproductivos, para personas en situación de discapacidad", en el año 2016) *100</p>	25%	<p>UNIDAD DE MEDIDA:</p> <p>Porcentaje (%)</p>	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<p>1. Plan de Trabajo para elaboración de Guía.</p> <p>2. Borrador de "Guía de derechos reproductivos, para personas en situación de discapacidad".</p> <p>3. Guía de derechos reproductivos, para personas en situación de discapacidad.</p>	<p>El objetivo de la Guía es generar un insumo técnico para el Servicio en materias de sexualidad, género y discapacidad que permita insumar las diversas áreas de gestión de las unidades, tanto del nivel central como regional.</p> <p>El proceso de elaboración de la Guía considera consulta experta al equipo de Derecho y Discapacidad.</p> <p>Las etapas son:</p> <p>Elaborar Plan de trabajo para el proceso de diseño.</p> <p>Elaboración de Borrador de la Guía, el cual pasará a revisión de jefatura.</p> <p>Edición de Documento Guía Final, aprobado por la jefatura.</p>	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas para el diseño de metodología de aplicación de instrumento que mida la Inclusión Educativa en los establecimientos de Educación Parvularia, en el año 2016.</p> <p>FORMULA</p> <p>(Número de etapas cumplidas para el diseño de metodología de aplicación de instrumento que mida la Inclusión Educativa en la Educación Parvularia, en el año 2016 / N° total de etapas planificadas para el diseño de metodología de aplicación de instrumento que mida la Inclusión Educativa en los establecimientos de Educación Parvularia) *100 (5 etapas)</p>	25%	<p>UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)</p>	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 5</p> <p>Denominador estimado: 5</p>	<p>1) Plan de trabajo para diseñar metodología.</p> <p>2) Documento borrador Metodología.</p> <p>3) Informe de Jornada de Presentación de metodología preliminar.</p> <p>4) 15 Instrumentos aplicados en jardines infantiles.</p> <p>5) Documento Final de Metodología de Aplicación.</p>	<p>Esta es una meta de continuidad de la meta 2015 que permitió elaborar el Instrumento de medición de la Inclusión educativa en los establecimientos de educación parvularia. Corresponde ahora elaborar una metodología que permita instalar en el 2017 esta medición.</p> <p>La meta se alinea con el Programa de Gobierno en Primera Infancia y con reforzar el carácter inclusivo de la Reforma Educativa en materias de educación inicial. "Abordar las necesidades de la educación Parvularia para asegurar el acceso de niños y niñas con discapacidad a este nivel de enseñanza, fortaleciendo capacidades del sistema público de salas cuna y jardines infantiles" (Programa de Gobierno 2014-2018). Según esto, y de acuerdo a la función de SENADIS que dice relación con asegurar que se cumpla la normativa (Ley 20.422 y la Convención) con respecto a la</p>	Numerador: 5 Denominador: 5	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<p>Inclusión de niñas y niños en situación de Discapacidad, es pertinente diseñar una metodología de instalación del instrumento que mida aspectos claves de una Educación parvularia Inclusiva.</p> <p>La meta contempla la ejecución de las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de un Plan de trabajo, validado por la jefatura. 2. Elaboración de borrador de metodología. 3. Realización de Jornada Técnica con instituciones que aplicarán instrumento, con el objetivo de presentar Metodología preliminar y someterla a consulta del equipo de trabajo. 4. Aplicación de instrumentos en al menos 15 Jardines infantiles (1 por región). 5. Elaboración de Documento Final de la Metodología de Aplicación del Instrumento. 			

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
4	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en la elaboración de un Instrumento que permita generar un Índice de intermediación Laboral para PeSD, en el año 2016 (4/4).</p> <p>FORMULA</p> <p>(N° de etapas realizadas para desarrollar instrumento que permita generar un índice de intermediación laboral para PeSD, en el año 2016 / N° de etapas planificadas para desarrollar instrumento que permita generar un índice de intermediación laboral para PeSD, en el año 2016) * 100.</p>	25%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 4</p> <p>Denominador estimado: 4</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Trabajo para desarrollo del instrumento. Borrador del Instrumento para generar índice de intermediación laboral para PeSD. Informe de testeo del instrumento. Instrumento para generar índice de intermediación laboral para PeSD. 	<p>La Meta se vincula con los esfuerzos del sector privado público, en especial de SENADIS de fortalecer políticas y programas que favorezcan la inclusión laboral. Esto tanto en programas generales como en la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo.</p> <p>Las etapas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de trabajo validado por la jefatura. Elaboración de Borrador del instrumento. Testeo del instrumento en Municipios (OMIL) y elaboración de informe. Elaboración de Instrumento final validado por la jefatura. 	Numerador: 4 Denominador: 4	100%	No aplica.

Equipo de Trabajo	3. Administración Institucional
Responsable del equipo	Daniel Canelo Jelvez
N° de metas del equipo	3
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de talleres macro-zonales realizados en las Direcciones Regionales, durante el año 2016.</p> <p>FÓRMULA</p> <p>(N° de talleres macro-zonales realizados en las Direcciones Regionales, en el año 2016 / N° total de talleres macro zonales planificados a realizarse en las Direcciones Regionales, en el año 2016) *100</p>	34%	<p>UNIDAD DE MEDIDA:</p> <p>Porcentaje (%)</p>	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 4</p> <p>Denominador estimado: 4</p>	<p>1. Plan de Trabajo de talleres macro-zonales.</p> <p>2. "Informe Ejecutivo" de cada Taller macro-zonal.</p> <p>3. Informe Final de Gestión.</p>	<p>1) El "Plan de Trabajo" contendrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivo - Metodología - Cronograma de trabajo - Temáticas a abordar: Calidad de Vida Laboral, Buenas Prácticas Laborales y procesos internos de DGP. <p>Será revisado por la Jefatura del Departamento de Gestión de las Personas (DGP) y aprobado por el/la Subdirector/a del Servicio. Se considerarán 4 macro-zonas y serán definidas en el Plan de Trabajo. Se realizará un taller por cada macro-zona.</p> <p>2) El Informe Ejecutivo de cada Taller macro-zonal, tendrá la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción y objetivo de la actividad. - Medios de difusión utilizados para desarrollar la actividad. - Material utilizado (Presentación PPT, otros). - Listado de Asistencia de participantes. - Evaluación cualitativa. 	Numerador: 4 Denominador: 4	100%	No Aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<p>- Memorándum de envío de cada informe para conocimiento de la Subdirección.</p> <p>3) El Informe Final de Gestión, tendrá la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes Generales. - Objetivos. - Análisis de Evaluaciones cualitativas de los informes ejecutivos. - Conclusiones y Recomendaciones. <p>El Informe Final de Gestión, será enviado vía memorándum para conocimiento de la Subdirección.</p>			

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR Porcentaje de etapas ejecutadas para la implementación de la solución que permita respaldar digitalmente información relevante vinculada al proceso de pago, gestionado por el Departamento de Administración y Finanzas, en el año 2016.</p> <p>FÓRMULA (Número total de etapas ejecutadas para la implementación de solución que permita respaldar digitalmente la información relevante vinculada al proceso de pago, gestionado por el DAF, en el año 2016 / Número total de etapas comprometidas para la implementación de solución que permita respaldar digitalmente la información relevante vinculada al proceso de pago, gestionado por el DAF, en el año 2016) *100</p>	33%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 5</p> <p>Denominador estimado: 5</p>	<p>1. Plan de trabajo para implementación de solución.</p> <p>2. Informe de diagnóstico.</p> <p>3. Propuesta de solución.</p> <p>4. Informe de avance.</p> <p>5. Informe de cierre.</p>	<p>La meta pretende abordar el "proceso de pago" (por la transversalidad de este último y por la eficiencia que se podría lograr a raíz de la trazabilidad del proceso, en lo que respecta a su documentación). El alcance del proyecto, dependerá del diagnóstico que se levante.</p> <p>La ejecución de la meta contempla las siguientes etapas:</p> <p>1.- Desarrollar un plan de trabajo para el proyecto.</p> <p>2.- Generar un informe de diagnóstico que levante las necesidades respecto de la digitalización de documentos.</p> <p>3.- Definir la propuesta de solución.</p> <p>4.- Confeccionar informe preliminar (avance) del proyecto.</p> <p>5.- Elaborar Informe de cierre del proyecto, donde se dé cuenta de los resultados obtenidos.</p>	Numerador: 5 Denominador: 5	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR Porcentaje de meses en que a lo menos el 70% de los viáticos por cometidos funcionarios dentro del territorio nacional de quienes se desempeñan en el nivel Central, son pagados oportunamente, durante el periodo de abril – octubre de 2016.</p> <p>FÓRMULA (Nº de meses en que a lo menos el 70% de los viáticos por cometidos funcionarios dentro del territorio nacional, para quienes se desempeñan en el nivel central, son pagados oportunamente, entre abril y octubre del 2016 / Nº total de meses planificados (7) para monitorear el pago de viáticos por cometidos funcionarios dentro del territorio nacional, para quienes se desempeñan en el nivel central)*100</p>	33%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 7</p> <p>Denominador estimado: 7</p>	<p>1) Documento Técnico para la elaboración e implementación del indicador mensual sobre oportunidad de pago de viáticos por cometidos funcionarios.</p> <p>2) Planilla de seguimiento mensual del indicador sobre oportunidad de pago de viáticos por cometidos funcionarios en el territorio nacional.</p> <p>3) Informe de Gestión Final del pago de viáticos por cometidos funcionarios en el territorio nacional durante el período abril – octubre de 2016.</p>	<p>La meta tiene por objetivo mejorar el desempeño en cuanto a la oportunidad en el pago de viáticos por cometidos funcionarios en el territorio nacional, medido durante los meses de abril y octubre de 2016 (7 meses), dentro del contexto reglamentario de la Contraloría general de la República. La meta se desarrollará a través de la ejecución de las siguientes etapas:</p> <p>1) Elaboración de “Documento Técnico para la elaboración e implementación del indicador mensual sobre oportunidad de pago de viáticos por cometidos funcionarios”, firmado por el Responsable del Equipo, que contenga a lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Levantamiento metodológico para el diseño e implementación del indicador mensual de eficacia. Deberá considerar la definición del concepto de oportunidad de pago. <p>2) La Planilla de seguimiento mensual deberá contener a lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cantidad de viáticos por cometidos funcionarios autorizados mensualmente (Periodo abril – octubre) Cantidad de viáticos por cometidos funcionarios pagados mensualmente (Periodo abril- octubre) <p>3) Informe de Gestión Final, el que contendrá al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antecedentes generales Análisis técnico del indicador de oportunidad. Conclusiones Finales. 	Numerador: 7 Denominador: 7	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
						<p>Se hace presente que el informe de gestión final será remitido vía memorándum a la Subdirección, para su conocimiento.</p> <p>Todos los medios de verificación serán revisados por las Jefaturas del Departamento de Administración y Finanzas (DAF) y el Departamento de Gestión de las Personas (DGP).</p>			

Equipo de Trabajo	4. Soporte Estratégico
Responsable del equipo	Rosana Ascuí Pizá
N° de metas del equipo	4
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR Porcentaje de actividades en terreno realizadas, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de actividades en terreno realizadas destinadas a dar orientación sobre materias de carácter jurídico de competencia del Servicio, en el año 2016 / N° de actividades en terreno comprometidas destinadas a dar orientación sobre materias de carácter jurídico de competencia del Servicio, en el año 2016) *100</p>	30%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<p>1. Plan de Trabajo para realización de actividades en terreno.</p> <p>2. Screenshot con Convocatoria a la comunidad mediante publicación en página web institucional.</p> <p>3. Informe final de actividades en terreno.</p>	<p>La meta estará destinada a abordar el objetivo Estratégico institucional N°4, relativo a "Promover y proteger los derechos y la inclusión de las personas en situación de discapacidad, contribuyendo a su plena participación en la sociedad, el disfrute de sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación", así también como dar cumplimiento al primer Eje Estratégico definido por Dirección Nacional, esto es "Avanzar en una Agenda Pública Inclusiva para la promoción y difusión de derechos, transversal e intersectorialmente, abarcando el ámbito público, privado y sociedad civil".</p> <p>Las actividades se realizarán en la región metropolitana, con el objeto de atender consultas de carácter jurídico de competencia del Servicio al público en general que asista.</p> <p>Para la ejecución de la meta se contempla la ejecución de las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de un Plan de trabajo. 2. Convocatoria a la comunidad a través de página web institucional. 3. Elaboración de Informe final que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Registro de Asistencia de los abogados que concurren con indicación de hora de inicio y término. - Registro de personas atendidas. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de Conversatorios con los/as funcionarios/as del Servicio para actualizar sus conocimientos sobre diversos temas relativos al ejercicio de los derechos de las PesD realizados, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (Número total de conversatorios sobre el ejercicio de los derechos de las PesD realizados, en el año 2016 / Número total de conversatorios sobre el ejercicio de los derechos de las PesD comprometidos, para el año 2016) *100.</p>	30%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<p>1. Plan de trabajo para realización de conversatorios.</p> <p>2. Convocatoria a los/as funcionarios/as del Servicio.</p> <p>3. Informe final de conversatorios.</p>	<p>La meta estará destinada a abordar el objetivo Estratégico institucional N°4, relativo a "Promover y proteger los derechos y la inclusión de las personas en situación de discapacidad, contribuyendo a su plena participación en la sociedad, el disfrute de sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación", así como dar cumplimiento al primer Eje Estratégico definido por Dirección Nacional, esto es "Avanzar en una Agenda Pública Inclusiva para la promoción y difusión de derechos, transversal e intersectorialmente, abarcando el ámbito público, privado y sociedad civil".</p> <p>La actividad comprenderá una breve exposición de temas relativos al ejercicio de los derechos de las PesD, previamente definidos en el plan de trabajo, para luego dar paso a la conversación con y entre los/as asistentes generándose una retroalimentación entre los mismos a fin de llegar a un conocimiento común de la materia tratada en la jornada.</p> <p>La meta contempla la realización de 3 conversatorios, a través de la ejecución de las siguientes etapas:</p> <p>1. Plan de trabajo.</p> <p>2. Convocatoria a los/as funcionarios/as del Servicio a través de correo electrónico institucional.</p> <p>3. Informe final de los conversatorios, que al menos comprenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Listado de asistencia de los/as funcionarios/as a los conversatorios. - Material de apoyo para los conversatorios. - Encuesta anónima de evaluación, satisfacción y sugerencias de asistentes a la actividad. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR Porcentaje de boletines informativos difundidos en el año 2016</p> <p>FORMULA (N° de boletines informativos destinados a dar a conocer a los/as funcionarios/as de SENADIS los mecanismos de Participación Ciudadana institucional elaborados y difundidos en el año 2016 / N° de boletines informativos destinados a dar a conocer a los/as funcionarios/as de SENADIS los mecanismos de Participación Ciudadana institucional comprometidos en el año 2016) *100.</p>	10%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 2</p> <p>Denominador estimado: 2</p>	<p>1. Plan de trabajo para elaboración y difusión de boletines.</p> <p>2. Boletines informativos (2).</p> <p>3. Screenshots con difusión de Boletines Informativos.</p>	<p>La meta estará destinada a abordar el objetivo Estratégico institucional N°4, relativo a "Promover y proteger los derechos y la inclusión de las personas en situación de discapacidad, contribuyendo a su plena participación en la sociedad, el disfrute de sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación".</p> <p>Vinculada también con el cumplimiento al tercer Eje Estratégico definido por Dirección Nacional, esto es Conformar una Red Nacional de Participación para la Inclusión: Para fortalecer el diálogo social, a través de la Coordinación Nacional de Participación para la Inclusión, con presencia en cada una de las Direcciones Regionales.</p> <p>La ejecución de la meta contempla la elaboración y difusión de 2 boletines, y se realizará a través de las siguientes etapas:</p> <p>1. Elaboración de Plan de trabajo.</p> <p>2. Elaboración de 2 Boletines Informativos.</p> <p>3. Difusión de Boletines informativos mediante correo electrónico institucional.</p>	Numerador: 2 Denominador: 2	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
4	<p>INDICADOR Porcentaje de etapas cumplidas en la elaboración de documento técnico llamado "Guía Metodológica para evaluación de accesibilidad en Instituciones Públicas del nivel central del Estado", en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de etapas ejecutadas para elaboración de documento técnico llamado "Guía Metodológica para evaluación de accesibilidad en Instituciones Públicas del nivel central del Estado" / N° de etapas planificadas para la elaboración del documento técnico) *100</p>	30%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 4</p> <p>Denominador estimado: 4</p>	<p>1. Plan de trabajo para elaboración de Guía Metodológica.</p> <p>2. Informe de Avance de "Guía Metodológica para la evaluación de Accesibilidad en Instituciones Públicas del nivel central del Estado".</p> <p>3. Documento técnico "Guía Metodológica para la evaluación de Accesibilidad en Instituciones Públicas del nivel central del Estado".</p> <p>4. Oficio de difusión de documento técnico.</p>	<p>La meta aborda el objetivo Estratégico institucional "Contribuir a la inclusión social, laboral y educativa de las personas en situación de discapacidad, favoreciendo su tránsito a la vida independiente y el desarrollo de su vida autónoma, a través de la ejecución de planes, programas y proyectos que promuevan los principios de accesibilidad universal, diseño universal, participación y diálogo social".</p> <p>Esta meta se fundamenta en la necesidad de aportar insumo técnico en mesas de trabajo que están operativas con el intersector específicamente Ministerio de Vivienda, Ministerio de Obras Públicas y Ministerio de Bienes Nacionales para instalar capacidades en la temática de Accesibilidad. Para ello se elaborará un documento que establezca directrices metodológicas relacionadas a la evaluación de accesibilidad a entornos físicos y acceso a la información y comunicaciones, orientado a su aplicación en las Instituciones Públicas del nivel central del Estado, incorporando como parte de ella los índices de accesibilidad creados los años 2013 y 2014. Las 4 etapas definidas para llevar a cabo la elaboración del documento técnico son las siguientes:</p> <p>1.- Elaboración de documento Plan de Trabajo, aprobado por la jefatura.</p> <p>2.- Elaboración Documento Informe de Avance.</p> <p>3.- Elaboración Documento técnico Guía Metodológica para evaluación de accesibilidad en Instituciones Públicas del nivel central del Estado", el cual debe ser aprobado por Dirección Nacional.</p> <p>4.- Envío de Oficio de difusión dirigido al Ministerio de Vivienda, Ministerio de Obras Públicas y Ministerio de Bienes Nacionales con el documento técnico Guía Metodológica para evaluación de accesibilidad.</p>	Numerador: 4 Denominador: 4	100%	No aplica.

Equipo de Trabajo	5. Equipo Regional Norte
Responsable del equipo	Andrea Elgueta Olivares
N° de metas del equipo	5
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de sesiones de cine foro realizadas durante el año 2016 en la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>FORMULA</p> <p>(Número de sesiones de Cine foro realizadas en el año 2016 / Número de sesiones de ciclo de cine programadas para el año 2016 (6)) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 6</p> <p>Denominador estimado: 6</p>	<p>1) Plan de trabajo para Ciclo de Cine Foro Inclusivo.</p> <p>2) Informe intermedio de resultados.</p> <p>3) Informe final de resultados.</p>	<p>El Ciclo de Cine Foro Inclusivo se transforma en una herramienta didáctica y de impacto en el proceso de sensibilización y concientización de una cultura inclusiva y de respeto a los derechos de las PeSD, sobre todo si va dirigido a la población joven de nuestra Región.</p> <p>Para dar cuenta de la ejecución de la meta, se tendrá:</p> <p>1. Plan de trabajo, que incluye objetivo, resultados esperados, actividades, cronograma.</p> <p>2. Informes intermedio y final de resultados, que incluyen resultados e impactos, cumplimiento respecto al programa, y medios de verificación según corresponda a la fecha, como lista asistencia, notas de prensa, fotografías. Estos informes tendrán fecha de corte 30 de junio y 15 de diciembre.</p> <p>Se compromete la ejecución de 6 sesiones de Cine Foro Inclusivo.</p>	Numerador: 6 Denominador: 6	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento	
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador		
2	<p>INDICADOR Porcentaje de agrupaciones de y para PeSD y Colegios Especiales Capacitados en nociones de Liderazgo y oferta programática actualizada de los Servicios Públicos más afines a sus necesidades, de la Región de Tarapacá.</p> <p>FORMULA (Número de agrupaciones de y para personas en Situación de Discapacidad y Escuelas Especiales Capacitadas en nociones de Liderazgo y oferta programática actualizada de los Servicios Públicos más afines a sus necesidades, de la región de Tarapacá, en el 2016 / Número de agrupaciones de y para personas en Situación de Discapacidad y Escuelas Especiales con capacitación programada en nociones de Liderazgo y oferta programática actualizada de los Servicios Públicos más afines a sus necesidades, de la región de Tarapacá, en el 2016)*100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 15</p> <p>Denominador estimado: 15</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para realización de capacitaciones. 2. Informe intermedio de resultados. 3. Informe final de resultados. 	<p>Las capacitaciones se realizarán en dos Jornadas de medio día cada una de ellas, una en la Provincia de Iquique y otra en la Provincia del Tamarugal.</p> <p>El programa estará dividido en dos partes. En la primera de ellas se entregarán nociones de Liderazgo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de Liderazgo. 2. Tipos de Liderazgo. 3. Consejos para un Liderazgo Efectivo. 4. El Comportamiento del Líder. 5. Diferencias entre Líder y Jefatura. <p>La Segunda parte se presenta la oferta programática de los Servicios Públicos seleccionados, llevada a cabo por funcionarios de las reparticiones seleccionadas, propiciando condiciones adecuadas de accesibilidad al entorno físico y a la información para los asistentes.</p> <p>Los documentos a generar serán:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo: Que contenga al menos objetivo, cronograma de actividades, programa de las capacitaciones y un diagnóstico que dé cuenta de las necesidades de información en materia vinculada a la oferta programática de los Servicios Públicos. 2. Informe intermedio y final de resultados, con resultados e impactos y medios de verificación según corresponda a la fecha, como listados de asistencia, presentaciones, encuestas, fotografías. 	Numerador: 15	Denominador: 15	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento	
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador		
3	<p>INDICADOR Porcentaje de organizaciones de y para PeSD capacitadas en modelo de prevención de emergencias en las provincias de Antofagasta, El Loa, y Tocopilla, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de Organizaciones de y para PSD capacitadas en modelo de prevención de emergencias, en el año 2016 / N° total de organizaciones de y para PesD con capacitación programada (12) en modelo de prevención de emergencias, para el año 2016)*100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 12</p> <p>Denominador estimado: 12</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Trabajo para realización de capacitaciones. Oficio conductor de convocatoria. Informe intermedio de resultados. Informe final de resultados. 	<p>La meta se realizará a través de las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaborar un plan de trabajo que contenga objetivos, resultados esperados, cronograma y contenidos de las capacitaciones a realizar. Envío de Oficio conductor para convocatoria. Elaboración de informe intermedio y final de resultados, que permitan mostrar resultados e incorporar según corresponda a la fecha, listado de asistencias y registros fotográficos. 	Numerador: 16	Denominador: 12	133,33%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento	
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador		
4	<p>INDICADOR Porcentaje de Servicios Públicos de la Región de Atacama capacitados en Trato hacia Personas en situación de Discapacidad (PesD), en el año 2016.</p> <p>FORMULA (Número de Servicios Públicos capacitados en Trato hacia PesD, en el año 2016 / Número de Servicios Públicos de la Región de Atacama con capacitación programada en Trato hacia PesD, en el año 2016) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 40</p> <p>Denominador estimado: 40</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para realización de capacitaciones. 2. Informe intermedio de resultados. 3. Informe final de resultados. 	<p>La meta se realizará en base al cumplimiento de las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración e implementación del taller de Trato hacia PesD en Servicios Públicos de la Región de Atacama. 2. Confeccionar un instrumento de evaluación de taller. <p>Lo anterior quedará reflejado en los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo: que incluye objetivo, resultados esperados, actividades, cronograma y programa de taller a realizar. 2. Informe intermedio y final de resultados: que incluyan según corresponda a la fecha, resultados e impactos, cumplimiento respecto al 3. programa, listas de asistencia, fotografías. 	Numerador: 45	Denominador: 40	112,5%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento	
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador		
5	<p>INDICADOR Porcentaje de organizaciones y/o agrupaciones de y para PeSD de la Región de Coquimbo capacitadas en situaciones de emergencia y/o catástrofes, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (Número de organizaciones y/o agrupaciones de y para PeSD capacitadas, en el año 2016 / Número de organizaciones y/o agrupaciones de y para PeSD de la Región de Coquimbo con capacitación planificada (15), en el año 2016)*100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 15</p> <p>Denominador estimado: 15</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de trabajo para realización de capacitaciones. Oficio de coordinación. Informe intermedio de resultados. Informe final de resultados. 	<p>La ejecución de la meta contempla las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración programa de capacitación en conjunto con ONEMI. Elaboración del Plan de trabajo, que contenga: <ul style="list-style-type: none"> Objetivos, resultados esperados, cronogramas y programas a realizar. Instrumento de evaluación elaborado. Elaboración de Informe intermedio y final de resultados, que contengan: <ul style="list-style-type: none"> Resultados, impactos y cumplimiento respecto al programa y medios de verificación según corresponda a la fecha (lista de asistencia, registro fotográfico, invitaciones, evaluación de capacitación, material de apoyo). 	Numerador: 17	Denominador: 15	113,33%	No aplica.

Equipo de Trabajo	6. Equipo Regional Centro
Responsable del equipo	Evelyn Magdaleno Gutiérrez
N° de metas del equipo	5
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de cumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR Porcentaje de etapas implementadas en la elaboración de la Estrategia Operativa en Discapacidad 2017 – 2020 de la Dirección Regional Metropolitana durante el año 2016</p> <p>FORMULA (Número de etapas implementadas en la elaboración de la Estrategia Operativa en Discapacidad 2017-2020, durante el año 2016/ Número de etapas planificadas en la elaboración de la Estrategia Regional de Discapacidad 2017-2020, para el año 2016) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 5</p> <p>Denominador estimado: 5</p>	<p>1. Plan de Trabajo Estrategia Operativa en Discapacidad 2017-2020.</p> <p>2. Diagnóstico Regional Metropolitano en Materia de Discapacidad.</p> <p>3. Estrategia Operativa en Discapacidad de la Dirección Regional Metropolitana por línea de la Política Nacional de Discapacidad.</p> <p>4. Documento consolidado de “Estrategia Operativa en Discapacidad 2017-2020”.</p> <p>5. Informe de Cierre.</p>	<p>La meta se ejecutará a través de las siguientes 5 etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño del plan de trabajo para el diseño de Estrategia Regional de Discapacidad 2017-2020. 2. Elaboración de Diagnóstico Regional, que contendrá fuentes de información tales como ENDISC I y II, Política Nacional de Discapacidad, Encuesta Lile, entre otros. 3. Generación de Objetivos a implementarse por parte de la Dirección Regional Metropolitana de SENADIS. 4. Consolidación del documento “Estrategia Operativa en Discapacidad 2017 – 2020”. 5. Elaboración de Informe de cierre de meta. 	Numerador: 5 Denominador: 5	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de cumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de organizaciones de y para PeSD de la Región de Valparaíso capacitados en Gestión de riesgos ante desastres y catástrofes naturales, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (Número de organizaciones de y para PeSD capacitadas en gestión de riesgos ante desastres naturales y catástrofes, en el año 2016 / Número total de organizaciones que forman parte del catastro regional de Valparaíso 2016) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	META: 25% Numerador estimado: 42 Denominador estimado: 168	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para realización de capacitaciones. 2. Informe intermedio de resultados. 3. Informe final de resultados. 	<p>Según el catastro regional de Valparaíso, hay un total de 168 organizaciones de y para Personas en Situación de Discapacidad.</p> <p>La meta busca la coordinación y trabajo colaborativo con ONEMI en presentación de material y ejecución de capacitaciones para mejorar nivel de preparación de las organizaciones ante desastres y catástrofes naturales.</p> <p>Para esto, se desarrollarán lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de trabajo: que incluya objetivo y resultados esperados, actividades, cronogramas de actividades. 2. Informes intermedio y final de resultados: que reflejen resultados alcanzados y en caso que corresponda a la fecha, incluyan material de apoyo, listados de asistencias, fotografías de las actividades. 	Numerador: 46 Denominador: 168	27,38%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de cumplimiento
				Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016			Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR Porcentaje de talleres realizados en formulación de proyectos y beneficios de la Ley 20.422, durante el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° total de talleres realizados en formulación de proyectos y beneficios de la Ley 20.422, en el año 2016 / N° total de talleres programados (6), en el año 2016) *100.</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 6</p> <p>Denominador estimado: 6</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para realización de talleres. 2. Convocatoria a capacitaciones. 3. Informe intermedio de resultados. 4. Informe final de resultados. 	<p>Se convocará a todas las organizaciones sociales de la región conforme catastro de la Dirección Regional de O'higgins, con énfasis en aquellas vinculadas a las personas en situación de discapacidad psíquica y mental.</p> <p>Se considera realizar talleres teórico- prácticos, mínimo 2 por cada provincia (6 en total), de los cuales se espera que cada organización participante como producto final de la capacitación quede con un proyecto bien formulado.</p> <p>Para la ejecución de la meta, se contempla la realización de las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de un Plan de trabajo, que incorpore el objetivo, metodología, cronogramas de actividades. 2. Realizar convocatoria a organizaciones y/o agrupaciones a capacitar. 3. Elaborar Informe intermedio y final de resultados, que den cuenta del grado de cumplimiento del objetivo y resultados, e incluyan, en caso de que corresponda a la fecha, material de apoyo a las capacitaciones, fotografías, listas de asistencia. 	Numerador: 8 Denominador: 6	133,33%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de cumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
4	<p>INDICADOR Porcentaje de compromisos difundidos en materia de Discapacidad, contenidos en la Agenda de Género Regional 2014-2018, durante el año 2016.</p> <p>FORMULA (Número de compromisos difundidos en materia de discapacidad contenidos en Agenda de Género Regional 2014-2018, durante el año 2016 / Número de compromisos comprometidos para su difusión (3) en materia de discapacidad contenidos en Agenda de Género Regional 2014-2018, para el año 2016)*100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para difusión de compromisos. 2. Material de apoyo a difusión. 3. Informe intermedio de resultados. 4. Informe final de resultados. 	<p>Se elaborará un Plan de Trabajo vinculado a los tres compromisos en materia de discapacidad contenidos en la Agenda de Género Regional 2014-2018, en que se dará prioridad a las comunas de la provincia de Curicó.</p> <p>Es una meta de continuidad, en la cual su ejecución contempla la ejecución de 4 etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confección de un Plan de Trabajo que contenga un Programa de Difusión, que involucre la elaboración del documento, coordinación interna y con terceros de las comunas focalizadas. 2. Elaboración de material de apoyo para difusión. 3. Elaboración de Informes intermedio y final de resultados, que den cuenta del proceso de ejecución, y la evaluación de los resultados obtenidos. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de cumplimiento
				Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016			Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
5	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de comunas de la región del Biobío que al año 2016 cuentan con georreferenciación de las iniciativas financiadas en 2015 por Senadis.</p> <p>FORMULA</p> <p>(N° total de comunas de la Región del Biobío que al año 2016 cuentan con georreferenciación de iniciativas financiadas en 2015 por Senadis / N° total de comunas de la Región del Biobío que poseen iniciativas financiadas en 2015 por Senadis) *100.</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 90%</p> <p>Numerador estimado: 18</p> <p>Denominador estimado: 20</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de trabajo para georreferenciación de iniciativas Screenshots de mapas comunales con identificación de iniciativas. Documento que dé cuenta de la georreferenciación por comuna. Informe de resultados. 	<p>En el marco de la misión del Senadis y con la finalidad de tener un mayor control y acceso a la información de las inversiones realizadas en el territorio por esta administración dirigida a sus clientes, esta meta se vincula a los Objetivos estratégicos Ministeriales 1, 4, 5, y 9. Y a nivel institucional a los objetivos 4, 5 y 6, dado que la información a generar transparentará los recursos otorgados en el territorio, permitiendo visualizar a nivel comunal los productos estratégicos financiados por Senadis, es decir, las Estrategias para la inclusión social de las PeSD.</p> <p>Se georreferenciará aquellas iniciativas que se ejecutan o ejecutaron en cada una de las comunas.</p> <p>La georreferenciación se publicará según gestiones realizadas por SUBDERE, o en otro caso, en la página web institucional de Senadis.</p>	Numerador: 20 Denominador: 20	100%	No aplica.

Equipo de Trabajo	7. Equipo Regional Sur
Responsable del equipo	María Milena Yankovic Kuscic
N° de metas del equipo	5
Porcentaje de cumplimiento global del equipo	100%

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 - Numerador y denominador usados para determinar la meta 2016	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
1	<p>INDICADOR Porcentaje de charlas provinciales realizadas a los encargados PIE en la región de Los Lagos, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de charlas provinciales realizadas para encargados PIE en la región de los Lagos, en el año 2016 / N° total de charlas provinciales programadas para encargados PIE la región de los Lagos, en el año 2016 (3)) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Trabajo para realización de charlas. Material de Apoyo (Power Point). Informe de resultados. 	<p>Dentro de las líneas programáticas de SENADIS se encuentra la inclusión educativa de las y los estudiantes en situación de discapacidad. Es por ello que se torna necesario llegar a los establecimientos que trabajan con estudiantes en situación de discapacidad intelectual.</p> <p>Para ello se realizarán 3 charlas provinciales (Osorno, Chiloé y Llanquihue-Palena) para las cuales se convocará a todos los encargados PIE de las escuelas y colegios.</p> <p>Para esto se desarrollarán las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de trabajo que contenga metodología de trabajo, cronograma, objetivos. Elaboración de material de apoyo (PowerPoint) Elaboración de Informe de resultados que contenga oficios de convocatoria, registro de asistencia, fotografías y encuestas de satisfacción. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 -	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
2	<p>INDICADOR Porcentaje de actividades de visualización de las personas en situación de discapacidad psíquica en la Región de Magallanes y Antártica Chilena realizadas durante el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de actividades de visualización de las personas en situación de discapacidad psíquica realizadas, en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, durante el año 2016 / N° total de actividades programadas de visualización de las personas e situación de discapacidad psíquica en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, para el año 2016)*100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA Porcentaje (%)	META: 100% Numerador estimado: 3 Denominador estimado: 3	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Trabajo para actividades de visualización. Informe Intermedio de actividades de visualización. Informe Final de actividades de visualización. 	<p>La dirección regional de Senadis XII Región identifica que la discapacidad Psíquica es una de las menos visibilizadas en la región y en el país en general, por tanto, a través de una planificación regional se realizarán 3 actividades con la participación y apoyo de la sociedad civil de nuestra región, dirigida fundamentalmente a la visibilización de esta discapacidad en nuestra región (Actividades de Difusión- Sensibilización, Recreativas y/o Informativas.).</p> <p>La ejecución de la meta se hará según las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de Trabajo. Elaboración de Informe Intermedio que contenga Fotografías, Noticias publicadas en Página Web institucional y Registro de Medio de comunicación regional. Informe final que dé cuenta de la ejecución de la meta y contenga Fotografías, Noticias publicadas en Página Web institucional y Registro de Medio de comunicación regional. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 -	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
3	<p>INDICADOR Porcentaje de programas de trabajo elaborados en donde al menos uno de sus productos contemple el principio del diseño universal, durante el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de programas de trabajo elaborados de servicios públicos, en donde al menos uno de sus productos contemple el principio del diseño universal, durante el año 2016 / N° de programas de trabajo de servicios públicos, planificados para que al menos uno de sus productos contemple el principio del diseño universal, para el 2016) *100</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA Porcentaje (%)	<p>META: 100%</p> <p>Numerador estimado: 3</p> <p>Denominador estimado: 3</p>	<p>1. Plan de Trabajo.</p> <p>2. Informe de Avance del Plan de Trabajo.</p> <p>3. Programas de trabajo elaborados, debidamente formalizados (3).</p>	<p>Dos de los objetivos estratégicos de Senadis tienen relación con el facilitar el acceso a oferta pública inclusiva: "Gestionar políticas públicas inclusivas y la estrategia de desarrollo local inclusivo a través del trabajo intersectorial y territorial para mejorar la oferta pública y privada"; y "Optimizar el acceso, oportunidad y calidad de los productos y servicios para las personas en situación de discapacidad a través de la mejora continua de los procesos y el uso eficiente de los recursos disponibles, a nivel regional y nacional".</p> <p>En esa línea, se trabajará con 3 servicios públicos de la Araucanía, para levantar un programa de trabajo para cada uno, en donde exista a lo menos un producto que contemple el principio del diseño universal.</p>	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 -	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
4	<p>INDICADOR Porcentaje de Talleres realizados de Introducción a la cultura sorda y lengua de señas chilena y trato adecuado a PsD a encargados de discapacidad y/o funcionarios de OIRS en la región de Los Ríos, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de talleres de introducción a la cultura sorda y lengua de señas chilena y trato adecuado a PeSD realizados en la región de los Ríos, en el año 2016 / N° de talleres de introducción a la cultura sorda y lengua de señas chilena y trato adecuado a PeSD programados (2) en la región de Los Ríos, para el año 2016) *100.</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	META: 100% Numerador estimado: 2 Denominador estimado: 2	<ol style="list-style-type: none"> Plan de trabajo para realización de talleres. Invitación o convocatoria a los talleres. Informe intermedio de resultados. Informe final de resultados. 	<p>Debido al alto número de quejas y reclamos por el mal uso del lenguaje utilizado al dirigirse a personas sordas o con discapacidad auditiva, además de las constantes discriminaciones por invisibilización de este tipo de discapacidad, es necesario preparar a funcionarios municipales que llevan la temática de discapacidad y a las encargadas de OIRS de los SS.PP. más concurridos por público en general en lo que es la cultura sorda y la lengua de señas chilena, además de un trato adecuado a PesD.</p> <p>Se desarrollarán las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaboración de Plan de Trabajo, que incluya objetivo y resultados esperados, cronograma. Realización de convocatoria a participar. Informes intermedio y final de resultados. que incluyan resultados e impactos, cumplimiento respecto al programa y medios de verificación según corresponda a la fecha (lista asistencia, fotografías). 	Numerador: 2 Denominador: 2	100%	No aplica.

N°	Nombre del indicador Fórmula de cálculo	Ponderador	Unidad de medida	Meta año 2016 -	Medios de verificación	Notas Técnicas	Resultados		Razones de incumplimiento
							Numerador y denominador de resultado efectivo año 2016	Resultado efectivo año 2016 del indicador	
5	<p>INDICADOR Porcentaje de talleres realizados de promoción de modelos de inclusión laboral para PeSD psíquica e intelectual, en tres comunas de la región de Aysén, en el año 2016.</p> <p>FORMULA (N° de talleres de promoción de estrategias de inclusión laboral realizados en comunas de la región de Aysén, en el año 2016 / N° de talleres de promoción de estrategias de inclusión laboral programados en comunas de la región de Aysén, para el año 2016) *100.</p>	20%	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje (%)	META: 100% Numerador estimado: 3 Denominador estimado: 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Trabajo para realización de talleres. 2. Material de Apoyo. 3. Informe intermedio de resultados. 4. Informe final de resultados. 	<p>Se efectuará un taller en cada una de las siguientes comunas: Cochrane, Puerto Aysén y Chile Chico.</p> <p>El Objetivo Institucional relacionado es “Promover y proteger los derechos y la inclusión de las personas en situación de discapacidad, contribuyendo a su plena participación en la sociedad, el disfrute de sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación”.</p> <p>Cada taller estará dirigido a agrupaciones de y para PeSD; organizaciones comunitarias territoriales, sociales y/o productivas; instituciones de la comuna interviniente, como Hospital, Municipio; empresas privadas; Cámara de sectores productivos de las comunas involucradas.</p> <p>La meta contempla las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de Plan de Trabajo: con objetivos, metodología, cronograma, contenido de los talleres, fecha de realización. 2. Elaboración de Material de apoyo: Presentación PowerPoint. 3. Elaboración de Informes intermedio y final con indicaciones del grado de avance de los talleres comprometidos y resultados obtenidos. <p>Los insumos a utilizar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudios realizados por la OIT. 2. Estudios desarrollados por la SOFOFA. 3. Experiencias de instituciones privadas, como AVANZA, Instituto TELETÓN, COANIL, otros. 	Numerador: 3 Denominador: 3	100%	No aplica.